



Ministero dell'Istruzione dell'Università e della Ricerca
ISTITUTO COMPRENSIVO DI PEGOGNAGA

Piazza Vittorio Veneto 14/A- 46020 Pegognaga (MN)

Tel: 0376 550658 – Fax: 0376 5546825

www.icpegognaga.gov.it

email segreteria: mnlic83200b@istruzione.it



Istituto Comprensivo Pegognaga

E-Safety Policy

Anno Scolastico 2016 - 2017

1. Introduzione

- Scopo della Policy.
- Ruoli e Responsabilità (*che cosa ci si aspetta da tutti gli attori della Comunità Scolastica*).
- Condivisione e comunicazione della Policy all'intera comunità scolastica.
- Gestione delle infrazioni alla Policy.
- Monitoraggio dell'implementazione della Policy e suo aggiornamento.
- Integrazione della Policy con Regolamenti esistenti.

2. Formazione e Curricolo

- Curricolo sulle competenze digitali per gli studenti.
- Formazione dei docenti sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC nella didattica.
- Formazione dei docenti sull'utilizzo consapevole e sicuro di Internet e delle tecnologie digitali
- Sensibilizzazione delle famiglie.

3. Gestione dell'infrastruttura e della strumentazione ICT della scuola.

- Accesso ad internet: filtri, antivirus e sulla navigazione.
- Gestione accessi (password, backup, ecc.).
- E-mail.
- Blog e sito web della scuola
- Social network.
- Protezione dei dati personali.

4. Strumentazione personale

- Per gli studenti: gestione degli strumenti personali - cellulari, tablet ecc..
- Per i docenti: gestione degli strumenti personali - cellulari, tablet ecc..
- Per il personale della scuola: gestione degli strumenti personali - cellulari, tablet ecc.

5. Prevenzione, rilevazione e gestione dei casi

Prevenzione

- Rischi
- Azioni

Rilevazione

- Che cosa segnalare
- Come segnalare: quali strumenti e a chi.
- Come gestire le segnalazioni.

Gestione dei casi

- Definizione delle azioni da intraprendere a seconda della specifica del caso.

Annessi (da prodursi a cura della scuola)

1. Procedure operative per la gestione delle infrazioni alla Policy.
2. Procedure operative per la protezione dei dati personali.
3. Procedure operative per la rilevazione, il monitoraggio e la gestione delle segnalazioni.
4. Procedure operative per la gestione dei casi.
5. Protocolli siglati con le forze dell'ordine e i servizi del territorio per la gestione condivisa dei casi.

1. Introduzione

La scuola elabora questo documento, nell'ambito del Progetto Generazioni Connesse, al quale ha aderito da questo anno scolastico, al fine di promuovere l'uso consapevole e critico delle tecnologie digitali e di Internet, seguendo le Linee di Orientamento emanate dal MIUR per le azioni di prevenzione e contrasto al bullismo al cyberbullismo. Tenuto conto della complessità delle azioni messe in campo dal proprio piano d'azione lo sviluppo dello stesso avverrà nel prossimo triennio.

Si tiene in considerazione il fatto che il curricolo scolastico prevede che gli studenti imparino a trovare materiali, recuperare documenti, scambiare informazioni utilizzando le TIC. Negli ultimi anni la scuola ha cercato di dotarsi di strumenti tecnologici su approvazione di progetti didattici e nell'ambito del Piano Nazionale Scuola Digitale ha elaborato il proprio piano di attuazione che è parte integrante del PTOF d'Istituto al fine di favorire la formazione del personale e l'individuazione di prassi e strumenti per far crescere le competenze professionali specifiche nell'impiego delle tecnologie.

Tale documento potrà essere implementato e revisionato annualmente.

- Scopo della policy

Il documento di e-safety è volto a descrivere:

- la visione del fenomeno

- le norme comportamentali e le procedure per l'utilizzo delle TIC in ambiente scolastico
- le misure per la prevenzione e quelle per rilevazione e gestione delle problematiche connesse ad un uso non consapevole delle tecnologie digitali.

L'obiettivo è promuovere le competenze chiave di cittadinanza sensibilizzando docenti, studenti e famiglie sulle tematiche della sicurezza e sull'uso consapevole di Internet e delle tecnologie digitali.

Gli utenti siano essi docenti o alunni devono essere pienamente consapevoli dei rischi a cui si espongono quando navigano in rete. Di fatto esiste la possibilità che durante il lavoro online, si possa entrare accidentalmente in contatto con materiale inadeguato e/o illegale, pertanto la Scuola promuove l'adozione di strategie che controllano l'accesso ai siti. Le apparecchiature presenti nella Scuola sono un patrimonio comune, quindi vanno utilizzate con il massimo rispetto. Gli insegnanti sono responsabili delle TIC nell'ambito dell'attività didattica e hanno il compito di responsabilizzare gli alunni per diventare consapevoli dell'importanza della salvaguardie di un bene comune, seguendo le corrette norme di utilizzo.

Le strategie previste dalla scuola per garantire la sicurezza in rete sono:

- promuovere la partecipazione del corpo docente a corsi di formazione sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC nella didattica;
- promuovere azioni di sensibilizzazione e formazione all'utilizzo sicuro e consapevole di Internet durante lo svolgimento delle attività didattiche assicurando la partecipazione attiva degli studenti;
- mettere a disposizione, da parte della Scuola, di Manuali e Guide sull'utilizzo consapevole e sicuro di internet e delle tecnologie digitali
- organizzare uno o più incontri dedicati alla prevenzione dei rischi associati all'utilizzo di internet e delle tecnologie digitali rivolte ad alunni, personale della scuola, famiglie, con il coinvolgimento di esperti (psicologo Punto d'Ascolto)
- dotare di firewall per la navigazione in internet
- controllo (una tantum o all'evenienza di episodi di dubbio) del sistema informatico
- Accesso con password nei computer presenti nel laboratorio

Questa policy si applica a tutti i componenti della comunità scolastica che hanno accesso o che sono utenti del sistema informatico della scuola.

- **Ruoli e responsabilità**

Ferme restando le strategie sistemiche messe in atto dalla Scuola ogni utente connesso alla rete deve:

- rispettare il presente regolamento e la normativa vigente;

- tutelare la propria privacy, quella degli altri utenti adulti e degli alunni al fine di non divulgare notizie private contenute nelle documentazioni elettroniche di cui ha accesso,
- rispettare la cosiddetta "netiquette" ,galateo della rete (regole condivise che disciplinano il rapportarsi fra utenti della rete) cui si rimanda ai paragrafi successivi.

Di seguito vengono indicati i comportamenti attesi durante le attività:

Il Docente può avvalersi degli strumenti in dotazione alla scuola e deve:

- illustrare ai propri alunni le regole di utilizzo contenute nel presente documento;
- dare chiare indicazioni sul corretto utilizzo della rete (Internet, piattaforma studenti,ecc);
- assumersi la responsabilità di segnalare eventuali malfunzionamenti o danneggiamenti ai responsabili di plesso;
- non divulgare le credenziali di accesso agli account e alla rete wifi;
- non salvare sulla memoria locale della postazione file contenenti dati personali e/o sensibili;
- proporre agli alunni attività di ricerca di informazioni in rete fornendo opportunamente loro indirizzi dei siti e/o parole chiave di riferimento e informando sulla normativa della tutela del diritto d'autore e del copyright;
- utilizzare account personale creato per ciascun docente su Google suite for Education secondo le norme previste e sottoscritte da ciascuno;
- assicurare la riservatezza dei dati personali trattati ai sensi della normativa vigente;
- utilizzare i propri dispositivi personali se necessari per le attività didattiche da svolgere.

Gli alunni sono tenuti a:

- essere responsabili, in relazione al proprio grado di maturità e di apprendimento, per l'utilizzo dei sistemi delle tecnologie digitali in conformità con quanto richiesto dai docenti;
- accedere all'ambiente di lavoro con il corretto account (per gli alunni delle classi per le quali è stato attivato un account Google Suite for education), non divulgando le credenziali di accesso (username e password);
- in caso di malfunzionamento e/o di contatto accidentale con informazioni e/o immagini inappropriate comunicarlo immediatamente all'insegnante;
- non eseguire tentativi di modifica della configurazione di sistema dei dispositivi;
- non utilizzare la strumentazione della scuola con scopi personali, ludici,ricreativi (se non previste dall'attività didattica);
- non utilizzare i propri dispositivi personali se non dopo l'autorizzazione dell'insegnante in quanto previsto dall'attività didattica;

- conoscere le norme di utilizzo del materiale in rete nel rispetto del copyright e del diritto d'autore;
- non diffondere dati personali.
- non diffondere immagini digitali e/o riprese video realizzate durante le attività didattiche.
- adottare condotte rispettose degli altri quando si comunica in rete;
- esprimere domande o difficoltà o bisogno di aiuto nell'utilizzo delle tecnologie didattiche o di internet ai docenti e ai genitori.

Netiquette

- a) Rispettare le persone diverse per nazionalità, cultura, religione, sesso: il razzismo e ogni tipo di discriminazione sociale non sono ammessi;
- b) Essere tolleranti con chi ha scarsa dimestichezza con le TIC o commette errori concettuali;
- c) Non rivelare dettagli o informazioni proprie o di altre persone (indirizzi, numeri di telefono);
- d) Ottenere sempre il permesso prima di iscriversi a qualche mailing-list o sito web che lo richieda;
- e) Non fornire indirizzo e numero di telefono a persone incontrate sul web, senza chiedere il permesso ai genitori o agli insegnanti (questo perché non si può avere la certezza dell'identità della persona con la quale si sta comunicando);
- f) Non inviare fotografie proprie o di altre persone;
- g) Riferire sempre a insegnanti e genitori se si incontrano in internet immagini o scritti che infastidiscono;
- h) Chiedere il permesso prima di scaricare dal web materiale di vario tipo;
- i) Se qualcuno non rispetta queste regole è opportuno parlarne con gli insegnanti o con i genitori.

Personale Ata:

- E' tenuta ad avere consapevolezza circa le questioni relative alla sicurezza informatica e alla politica di istituto e relative buone pratiche;
- aver letto e sottoscritto la presente policy
- mantenere tutte le comunicazioni digitali con genitori ed alunni a livello professionale e con strumenti esclusivamente scolastici ufficiali.
- è tenuta a non utilizzare i dispositivi sia della scuola sia personali per motivi non inerenti ad attività di servizio (fatta eccezione per caso di comprovata gravità/urgenza.)

I genitori e i tutori sono tenuti a:

- sostenere la linea di condotta della scuola adottata nei confronti dell'utilizzo delle TIC nella didattica;

- contribuire con il personale scolastico alla sensibilizzazione dell'importanza della sicurezza in rete;
- seguire gli alunni adottando i suggerimenti e le condizioni d'uso delle TIC indicate dal regolamento;
- sono coinvolti in incontri organizzati dalla scuola e/o informati di eventi organizzati sul territorio da altri enti (Amministrazione comunale, Associazione genitori, P.P. ecc) dedicati alla prevenzione dei rischi associati all'utilizzo di internet e delle tecnologie digitali;
- seguire le linee guide per l'utilizzo appropriato di immagini digitali e video registrati in occasione di eventi scolastici anche al di fuori degli ambienti scolastici.

- **Condivisione e comunicazione della Policy all'intera comunità scolastica**

□ Condivisione e comunicazione agli alunni:

- all'inizio dell'anno in occasione della presentazione del Regolamento d'Istituto da parte dei docenti;
- nel corso dell'anno saranno dedicati uno o più moduli di insegnamento nell'ambito delle diverse discipline per l'acquisizione della consapevolezza di un uso sicuro e responsabile di internet con specifico riferimento ai rischi della rete e alla lotta al cyberbullismo:

□ Condivisione e comunicazione al personale:

- il presente documento sarà discusso negli organi collegiali (gruppi di dipartimento,collegio docenti, consigli di classe)e pubblicate sul sito della scuola;
- il personale della Scuola riceverà informazione/formazione sulla tematica della sicurezza in rete attraverso materiali pubblicati nell'archivio digitale della scuola e incontri di formazione
- confronto collegiale annuale per l'implementazione e la revisione del documento.

□ Condivisione e comunicazione ai genitori:

- le famiglie saranno informate in merito alla linea di condotta adottata dalla scuola in merito alla sicurezza dell'utilizzo delle tecnologie digitali e di Internet attraverso la condivisione del presente documento e di materiali informativi specifici sia nelle assemblee di classe sia attraverso la pubblicazione sul sito della scuola;
- al fine di sensibilizzare le famiglie saranno organizzati incontri informativi anche con la presenza dello psicologo del punto d'ascolto attivato nella scuola.

- **Gestione delle infrazioni alla Policy.**

Le potenziali infrazioni a carico del personale scolastico possono riguardare sia la mancata osservanza delle regole qui descritte per l'utilizzo della strumentazione, sia la mancata sorveglianza e pronto intervento nel caso di infrazione da parte degli alunni.

Le potenziali infrazioni a carico degli alunni sono identificabili in:

- uso di social network e blog per pubblicare, condividere o, in genere postare commenti o giudizi offensivi della dignità altrui;
- condivisione di dati personali che possano permettere l'identificazione;
- pubblicazione di foto o immagini non autorizzate e/o compromettenti.
- utilizzo non corretto della strumentazione della scuola
- utilizzo del proprio dispositivo (smartphone o tablet) quando non richiesto dall'attività didattica .

I provvedimenti per le infrazioni commesse da parte degli alunni saranno, in relazione alla gravità e all'età degli alunni stessi, saranno i seguenti:

- richiamo verbale;
- nota informativa sul diario;
- convocazione del genitore per un colloquio con l'insegnante;
- convocazione del genitore per un colloquio con il Dirigente Scolastico .

Le infrazioni alla policy possono essere rilevate dal personale scolastico e saranno gestite dal Dirigente Scolastico in modo graduale rispetto alla loro gravità e all'età degli alunni.

Da fare: Elaborare nel prossimo anno scolastico un regolamento per l'utilizzo dei laboratori informatici presenti nei diversi plessi scolastici da approvare nel Collegio Docenti.

- **Monitoraggio ed implementazione della policy**

Il monitoraggio dell'implementazione avverrà

- alla fine dell'anno scolastico sulla base dei casi problematici riscontrati e della loro gestione;
- all'inizio di ogni anno scolastico, contestualmente alla revisione del PTOF, anche attraverso questionari rivolti al personale e agli alunni per verificare l'insorgenza di nuove necessità e la revisione delle tecnologie esistenti.

- **Integrazione della policy con regolamenti esistenti**

Il presente documento si integra con gli obiettivi e i contenuti dei seguenti documenti che specificano il contesto e le finalità dell'Istituto Comprensivo per un uso efficace e consapevole del digitale nella didattica:

- PTOF d'Istituto, compreso il piano di attuazione del PNSD
- Regolamento interno d'Istituto.

2. Formazione e Curricolo

“La competenza digitale consiste nel saper utilizzare con dimestichezza e spirito critico le tecnologie della società dell'informazione per il lavoro, il tempo libero e la comunicazione. Essa è supportata da abilità di base nelle TIC: l'uso del computer per reperire, valutare, conservare, produrre, presentare e scambiare informazioni nonché per comunicare e partecipare a reti collaborative tramite internet.” (raccomandazione del parlamento europea in relazione alle competenze chiave per l'apprendimento permanente).

Dal Curricolo di scuola:

SEZIONE B EVIDENZE E COMPITI SIGNIFICATIVI	
MACROCOMPETENZA D'ISTITUTO: <u>COMPETENZE DIGITALI</u>	
EVIDENZE	COMPITI SIGNIFICATIVI
1. Riconosce e denomina correttamente i principali dispositivi di comunicazione ed informazione (TV, telefonia fissa e mobile, Computer nei suoi diversi tipi, Hifi ecc.) e le applicazioni.	a. Costruire mappe mentali e concettuali con software dedicati e app web collaborativi. b. Rappresentare storie o fumetti attraverso software dedicati.
2. E' in grado di identificare quale mezzo di comunicazione/informazione è più utile usare rispetto ad un compito/scopo dato/indicato.	a. Utilizzare la posta elettronica per corrispondere tra pari, con istituzioni, per relazionarsi con altre scuole anche straniere. b. Confrontare le fonti (siti internet). c. Rielaborare una presentazione della scuola. d. Rappresentare storie o fumetti attraverso software dedicati. e. Rielaborare semplici brochures per conoscere e far conoscere i luoghi

	culturali-naturali-storici del proprio paese.
<p>3. Utilizza supporti e programmi funzionali all'apprendimento.</p>	<p>a. Utilizzare i mezzi informatici per redigere i testi delle ricerche, delle relazioni, degli esperimenti.</p> <p>b. Realizzare il percorso stradale eseguito trasferendo il linguaggio digitale sulla carta.</p> <p>c. Rielaborare i dati di una rilevazione statistica effettuata all'interno della scuola (predisponendo tabelle e grafici), e rendendola pubblica.</p> <p>d. Utilizzare power point per effettuare semplici presentazioni.</p> <p>e. Utilizzare fogli elettronici per effettuare calcoli.</p> <p>f. Creare video e documentazione dei laboratori.</p> <p>g. Creare delle video-cartoline dei luoghi di Pegognaga.</p> <p>h. Di una serie di dati, scegliere e produrre il grafico più significativo.</p>
<p>4. Conosce gli strumenti, le funzioni e la sintassi di base dei principali programmi di elaborazione di dati (anche OpenSource).</p>	<p>a. Utilizzare i mezzi informatici per eseguire labirinti, riordino di sequenze, colorare.</p> <p>b. Coding (avvio al pensiero computazionale).</p> <p>c. Utilizzare attivamente il cronometro per assumere i tempi di gare e/o percorsi, facendo semplici statistiche per riconoscere e valutare distanze, traiettorie, ritmi esecutivi e successioni temporali delle azioni motorie.</p> <p>d. Coordinare ed utilizzare i diversi</p>

	schemi motori singolarmente e combinandoli tra loro in forma sia successiva che simultanea.
5. Utilizza i mezzi di comunicazione che possiede in modo opportuno, rispettando le regole comuni definite e relative all'ambito in cui si trova ad operare.	<p>a. Utilizza Internet e i motori di ricerca per ricercare informazioni, con la supervisione dell'insegnante e utilizzando le più semplici misure di sicurezza per prevenire crimini, frodi e per tutelare la sicurezza dei dati e la riservatezza.</p> <p>b. Costruire testi/video associandoli a testi musicali e ad immagini pertinenti e coerenti, utilizzando gli adeguati dispositivi digitali.</p>
6. Conosce le potenzialità, i limiti e i rischi legati all'uso delle nuove tecnologie.	a. Stilare un vademecum per una corretta e consapevole navigazione nel web.
7. Utilizza carte e sistemi di telerilevamento/geolocalizzazione.	a. Usare Google Maps, Bing ecc.. per localizzare luoghi del territorio, mete di viaggi di istruzione ecc...

- Formazione dei docenti sull'utilizzo e l'integrazione delle TIC nella didattica e sulla sicurezza in Internet

Le attività di formazione previste per i docenti dell'Istituto sono:

- formazione promossa dal MIUR nell'ambito del PNSD organizzata dagli snodi formativi rivolta ad Animatore Digitale, Team per l'innovazione e ai docenti della scuola ;
- autoformazione interna "Didattica e Digitale" come prevista dal piano di formazione elaborato dall'Istituto e inserito nel PTOF.

-Sensibilizzazione delle famiglie

Il nostro Istituto ha organizzato già negli scorsi anni incontri volti alla sensibilizzazione delle famiglie, dei docenti e degli alunni sul tema della sicurezza online. Si continuerà a proporre tali incontri grazie alla collaborazione con lo psicologo dello Sportello di ascolto attivato nell'ambito del piano al diritto allo studio. La Scuola è impegnata anche a partecipare agli eventi che il MIUR organizza annualmente con giornate dedicate alla sicurezza in internet e alla lotta contro il bullismo e cyberbullismo, anche pianificando percorsi didattici da realizzare nelle classi del secondo ciclo della scuola primaria e in

tutte le classi della scuola secondaria di primo grado.

3. Gestione dell'infrastruttura e della strumentazione ICT della scuola.

L'accesso a Internet avviene attraverso wifi per i computer presenti nelle aule, per i computer presenti nei laboratori della scuola primaria e della scuola secondaria avviene tramite rete fissa. Alla rete wifi si accede attraverso una password. Nei computer presenti nei laboratori si accede attraverso una password e l'installazione di programmi è riservata al personale responsabile di plesso attraverso password di amministrazione. Sui computer sono installati programmi antivirus. Si sta predisponendo l'installazione di firewall per il controllo della navigazione in internet.

- E-mail.

La scuola ha attivato la piattaforma "Google Suite For Education" che mette a disposizione di tutti i docenti un indirizzo e-mail, l'utilizzo dell'archivio cloud di Drive e tutti gli applicativi.

L'indirizzo e-mail viene utilizzato dal personale per tutte le comunicazioni nell'ambito professionale e dopo l'avvenuta accettazione del regolamento previsto dalla piattaforma Google. La piattaforma di cui è responsabile Il DS, è amministrata da due docenti referenti e responsabili (Animatore Digitale e Docente componente del Team per l'innovazione).

Per gli alunni delle classi che hanno iniziato quest'anno la sperimentazione della piattaforma di e-learning Classroom è stato creato un indirizzo e-mail per l'accesso all'uso della piattaforma dopo richiesta di autorizzazione da parte dei genitori/tutori.

Gli alunni accedono alla classe virtuale tramite e-mail e password personale. Non è comunque stata attivata per gli stessi alunni l'utilizzo della posta elettronica.

- Blog, sito web della scuola, piattaforma Google Suite For Education

La Scuola ha un sito web del quale è responsabile l'Ufficio di segreteria. Alcuni classi utilizzano un Blog di cui è responsabile il docente.

E' in uso per la Scuola primaria e per la Scuola secondaria il registro elettronico: le credenziali di accesso vengono fornite ai genitori al momento dell'iscrizione.

- Social network.

Attualmente non vengono utilizzati nella didattica e il personale scolastico non è autorizzato ad utilizzarlo a nome e/o per conto dell'Istituzione scolastica. Si potrà fare eccezioni in caso di partecipazione ad iniziative specifiche (come la partecipazione a progetti didattici TWLetteratura) previa richiesta di

autorizzazione del Dirigente Scolastico.

Non è ammessa la pubblicazione sui social network di immagini, foto, video ripresi durante l'attività didattica anche al di fuori degli ambienti scolastici che permettono di risalire alle generalità degli alunni.

Per quanto riguarda le riprese foto e video raccolte dai genitori durante manifestazioni che riproducono momenti di vita scolastica, non violano la privacy come ribadito dallo stesso Garante, in quanto niente hanno a che fare con la stessa: si tratta di immagini non destinate a diffusione, ma raccolte per fini personali o amicali e destinate ad un ambito familiare. Sarà concesso registrare lezioni esclusivamente per scopi personali per motivi di studio individuale.

Per ogni altro utilizzo ed eventuale diffusione, anche su Internet, è necessario preliminarmente informare adeguatamente le persone coinvolte nella registrazione (docenti, studenti, ...) ed ottenerne il loro consenso scritto.

Protezione dei dati personali

Il personale scolastico è "incaricato del trattamento" dei dati personali (degli alunni, dei genitori, ecc.), nei limiti delle operazioni di trattamento e delle categorie di dati necessarie ai fini dello svolgimento della propria funzione e nello specifico della docenza (istruzione e formazione, secondo le disposizioni del Decreto n.196 del 2003 "Codice in materia del trattamento dei dati personali). Tutto il personale incaricato riceve poi istruzioni particolareggiate applicabili al trattamento di dati personali su supporto cartaceo e su supporto informatico, ai fini della protezione e sicurezza degli stessi.

Viene richiesta specifica autorizzazione all'utilizzo di foto, video e testi per la documentazione delle attività didattiche in occasione di eventi/manifestazioni all'interno della scuola e per la pubblicazione sul sito della scuola e/o su blog scolastici.

-4 Strumentazione personale

Per gli alunni:

Non è consentito l'uso del proprio cellulare (come da regolamento).

L'uso di dispositivi personali come tablet e/o personal computer è consentito per attività didattiche programmate dopo sottoscrizione da parte delle famiglie di autorizzazione predisposta dalla scuola. Durante l'utilizzo di apparecchiature elettroniche a scopo didattico, la connessione alla rete wireless della scuola, sebbene protetta da password, deve essere autorizzata dall'insegnante.

Per i docenti

Durante le ore di lezione è consentito ai docenti l'utilizzo di dispositivi personali unicamente a scopo didattico e ad integrazione dei dispositivi scolastici a disposizione. Durante il restante orario di servizio l'utilizzo di dispositivi personali è permesso per le attività funzionali all'insegnamento.

Per il personale della scuola

Durante l'orario di servizio al restante personale scolastico l'uso dei dispositivi personali (cellulari) è consentito esclusivamente per comunicazioni personali urgenti.

-5 Prevenzione, rilevazione e gestione dei casi

La scuola avrà cura di integrare l'offerta formativa con attività finalizzate alla prevenzione dei comportamenti a rischio durante la navigazione on line e coinvolgendo la comunità scolastica in percorsi informativi e formativi. In particolare avrà cura di porre attenzione ai rischi di:

- Cyberbullismo,
- Adescamento on line
- Sexting
- Pornografia
- Gioco d'azzardo a Gambling
- Dipendenza da Internet
- Esposizione a contenuti inadeguati e/o dannosi

Gli interventi che la scuola mette in atto sono tesi a far conoscere e sensibilizzare gli alunni verso un uso responsabile e consapevole della rete al fine di assicurare loro il rispetto del diritto ad essere tutelati da abusi e violenze da un lato e, allo stesso tempo, suscitare atteggiamenti di rispetto nei confronti degli altri utenti.

L'utilizzo delle TIC (Tecnologie dell'Informazione e della Comunicazione) è finalizzato ad attivare strategie formative in grado di far dialogare gli strumenti tecnologici con gli obiettivi formativi e didattici della scuola di oggi.

Gli obiettivi primari sono quelli dell'inclusione e dell'integrazione scolastica; le nuove tecnologie si pongono quale strumento attraverso cui sviluppare pratiche di collaborazione fra gli alunni, per conoscere e accettare le diversità e favorire la partecipazione finalizzata alla costruzione dei diversi percorsi formativi a cui sono chiamati tutti gli alunni.

Allo scopo di condividere regole comuni per l'utilizzo sicuro di Internet sia a casa che a scuola, si invitano tutti i genitori, o chi ne fa le veci, a prestare la massima attenzione ai principi e alle regole contenute nel presente documento, in particolar modo alla succitata netiquette. Si richiede che ogni genitore e/o tutore si impegni a farle rispettare ai propri figli anche in ambito domestico, primariamente assistendo i minori nel momento dell'utilizzo della rete e poi ponendo in atto tutti i sistemi di sicurezza che aiutino a diminuire il rischio di imbattersi in materiale indesiderato.

La collaborazione scuola-famiglia-extrascuola è di fondamentale importanza al fine di promuovere un utilizzo consapevole dei nuovi media, quindi oltre a

condividere informazione sulla sicurezza in rete, sul suo corretto utilizzo e sui rischi è necessario informare circa possibili strategie di intervento qualora si rilevassero abusi.

Cosa segnalare?	Come gestire le segnalazioni? Chi coinvolgere?	Come segnalare? Quali strumenti? Chi?
Uso sicuro di Internet e dei social network	<p>Alunni</p> <p>Se vedi pubblicato materiale scolastico sui siti o social network che contengono foto o dati sensibili che consentano di risalire alle generalità degli alunni informa gli insegnanti e il dirigente.</p>	
Violazione della privacy	<p>Alunni/Docenti</p> <p>Dialoga con la classe: chiedi di non pubblicare su Internet foto o video di alunni, insegnanti se non si ottiene il loro esplicito consenso</p>	<p>Devi comunicarlo ai Docenti, al Dirigente ed ai referenti d'Istituto</p>
Cyberbullismo	<p>Docenti</p> <p>La situazione richiede delicatezza: cerca di capire meglio quello che sta succedendo.</p> <p>Dialoga con la classe: parla del fenomeno e delle sue conseguenze (non nominare gli alunni coinvolti)</p> <p>Insegna loro a chiedere aiuto per situazioni di questo tipo.</p> <p>Chiedi a coloro che ne sono a conoscenza di intervenire per far terminare le prese in giro: il silenzio asseconda quanto sta accadendo.</p> <p>Parla della necessità di non diffondere</p>	<p>Coinvolgi i genitori, anche se chi è coinvolto se ne vergogna ed è restio a farlo.</p> <p>Chiedi di cancellare i contenuti (foto, video, messaggi di bullismo, ecc) online</p> <p>Chiedi un consiglio telefonico alla helpline di Generazioni Connesse al numero gratuito 1.96.96. Una volta ricevuta la segnalazione (anche in forma anonima) gli</p>

	<p>ulteriormente online i materiali. Proponi attività sull'empatia e sul riconoscimento delle emozioni proprie e altrui. Informa su ciò che dice la legge sul cyberbullismo che è reato.</p>	<p>operatori procederanno a coinvolgere le autorità competenti in materia.</p> <p>Valuta il coinvolgimento della polizia postale in particolar modo se sei stato contattato precisando: 1) Contenuto 2) Modalità di ricezione/invio.</p> <p>Se i contenuti sono online segnala per rimuoverli ai servizi di Generazioni Connesse ("clicca e segnala" o "stop it")</p>
<p>Adescamento online/grooming</p>	<p>Alunni Se la classe ne è a conoscenza, responsabilizza i tuoi amici: chiedi che supportino la vittima senza prenderla in giro. Deresponsabilizza la vittima: spesso si sente in colpa per quanto accaduto.</p> <p>Docenti Dialoga con la classe, proponi una riflessione sulle menzogne dette per stringere relazioni online; proponi attività sulla "fiducia"</p>	<p>Tieni traccia di quanto successo e delle azioni intraprese.</p>
<p>Sexting, pornografia e sessualità online degli adolescenti</p>	<p>Docenti Dialoga con la classe: proponi una riflessione sulle relazioni online; proponi attività sull'affettività; informa i ragazzi su ciò che dice la legge italiana sulla diffusione di materiale pedopornografico (reato)</p>	

	Dialoga con la classe: spiega che diffusione e possesso di tali materiali è reato.	
Dipendenza da Internet e da giochi online	<p>Alunni</p> <p>se un tuo amico è incapace di staccarsi da Internet;</p> <p>se ti confida che resta collegato per tempi lunghissimi anche quando si accorge che è tardi e dovrebbe fare altre cose;</p> <p>se ti invia continuamente richieste per giochi on line .</p>	<p>Devi comunicarlo ai Docenti, al Dirigente, ai referenti d'Istituto. Coinvolgi i genitori anche se chi è coinvolto è restio a farlo.</p> <p>Chiedi un consiglio telefonico alla helpline del progetto Generazioni Connesse al numero gratuito 1.96.96</p>
Esposizione a siti violenti, razzisti, che invitano a comportamenti dannosi per la salute.	<p>Internet è pieno di persone convinte sostenitrici delle idee più stravaganti.</p> <p>Se ti imbatti in materiale che reputi inadeguato o dannoso parlane con gli adulti di riferimento.</p>	

La *linea di ascolto 1.96.96* (attiva 24 ore su 24, 365 giorni all'anno) e la *chat* (attiva tutti i giorni dalle 8.00 alle 22.00 (sabato e domenica dalle 8.00 alle 20.00) di **Telefono Azzurro** accolgono qualsiasi richiesta di ascolto e di aiuto da parte di bambini/e e ragazzi/e fino ai 8 anni o di adulti che intendono confrontarsi su situazioni di disagio/pericolo in cui si trova un minore. Il servizio di helpline è riservato, gratuito e sicuro, dedicato ai giovani o ai loro familiari che possono chattare, inviare e-mail o parlare al telefono con professionisti qualificati relativamente a dubbi, domande o problemi legati all'uso delle nuove tecnologie digitali e alla sicurezza online. Inoltre, è disponibile il servizio *Hotline* che si occupa di raccogliere e dare corso a segnalazioni, inoltrate anche in forma anonima, relative a contenuti pedopornografici e altri contenuti illegali/dannosi diffusi attraverso la rete. I due servizi messi a disposizione dal **Safer Internet Center** sono il "**Clicca e Segnala**" di **Telefono Azzurro** e "**STOP-IT**" di **Save the Children**. Una volta ricevuta la segnalazione, gli operatori procederanno a coinvolgere le autorità competenti in materia.

16 Gestione dei casi

Le procedure interne per la rilevazione e la gestione dei casi, nonché la segnalazione alla Dirigenza Scolastica ed eventualmente alle autorità competenti, avvengono a norma di legge ed anche secondo i protocolli suggeriti dalla piattaforma messa a disposizione da "Generazioni Connesse".
Cose da fare: schede per la rilevazione e gestione dei casi.

Delibera n. 11 del Collegio docenti del 21/04/2017
Preso d'atto del Consiglio d'Istituto del 18/05/2017

Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Naida Consorte

